

La presente Politica per la Qualità rappresenta, per Micheletto, non solo il documento di riferimento normativo per i Sistemi di Gestione della Qualità (secondo norma ISO 9001:2015), ma anche e soprattutto il fulcro attorno al quale si sviluppano obiettivi, ideali e valori dell'azienda stessa. Sono pertanto da ritenersi applicati tutti i requisiti della norma sopracitata, ad esclusione del punto 8.3 relativo alla Progettazione.

L'obiettivo cardine è quello di rafforzare, consolidare e ampliare il *core business* rappresentato dalla produzione di elementi in calcestruzzo, siano essi masselli, lastre, cordoli, blocchi.

Per Micheletto, Qualità significa:

- 1) **Qualità del prodotto, prima di tutto:** processi stabili e monitorati, materie prime selezionate, tecnologie innovative, il tutto al fine di ottenere soluzioni con grande valore aggiunto. Fare la differenza anche per le linee di prodotto più basilari, per non scendere a compromessi ed elevarsi oltre le mere dinamiche di prezzo.
- 2) **Qualità del servizio:** una gestione di ordini e richieste rapida ed efficace, una produzione flessibile e adattabile alle richieste più disparate, un servizio di consegna e di carico-scarico puntuale, un'assistenza post-vendita precisa e disponibile. Si tratta degli elementi chiave per un servizio cucito su misura del cliente e delle sue esigenze.
- 3) **Qualità misurabile:** attraverso la definizione di obiettivi concreti e parametri monitorabili e calcolabili, perché non si può parlare di qualità senza parlare di numeri. Dal rispetto delle normative cogenti, a nuovi criteri di monitoraggio volontari, con il fine ultimo del miglioramento continuo.
- 4) **Qualità della comunicazione:** dialogo, confronto e coinvolgimento del personale, ma anche formazione dedicata e ruoli definiti, per far sì che ogni individuo veda valorizzate le proprie capacità e possa contribuire, in prima persona, al conseguimento degli obiettivi prestabiliti.
- 5) **Partners, non fornitori:** lavorare a stretto contatto con i propri fornitori chiave, instaurando un rapporto di collaborazione stabile e duraturo, incentivando il dialogo tra le parti al fine di ricercare sempre la materia prima più adatta.
- 6) **Guardare al futuro:** Una produzione consolidata da decenni d'esperienza, come solida base di partenza; l'innovazione come linea guida, per perseguire crescita e progresso. È la combinazione tra attenzione per il presente e proiezione al futuro a costituire le fondamenta della *vision* aziendale, senza mai tralasciare i rischi e le opportunità degli approcci e dei processi considerati.

La Direzione si impegna a sviluppare e mantenere aggiornata la presente Politica, nonché a comunicarla a tutto il personale, assicurandosi che ne vengano compresi e assimilati i concetti contenuti.

**La Direzione**